

# FAQ



SAMSTAG, 12. AUGUST 2017, 15:30 UHR  
community4you ARENA

---

## 1. Wer hat Vorkaufsrecht?

Du hast Vorkaufsrecht, wenn Du aktives oder passives Mitglied des Chemnitzer FC e.V. bist und Deinen Mitgliedsantrag in der Geschäftsstelle des Chemnitzer FC e.V. bis zum 25.06.2017 (Poststempel 24.06.17) eingereicht hast und/oder Dauerkartenbesitzer für die 3. Liga-Saison 17/18 bist.

Du musst deine Dauerkarte aus der vergangenen Saison 2016/2017 für die neue Saison 2017/2018 bis zum 15.07.17 verlängert haben, ansonsten erlischt Dein Vorkaufsrecht auf das DFB-Pokalticket.

## 2. Wann beginnt der Vorverkauf?

Der Vorverkauf wird in zwei Phasen geteilt. Phase 1 ist der Mitglieder- und Dauerkartenvorverkauf. Dieser startet am Freitag, 07.07.17 um 14:00 Uhr und endet am Samstag, 15.07.17 um 15:00 Uhr. Mitglieder und Dauerkartenbesitzer haben in dieser Zeit die Möglichkeit ihre Karten zu erwerben. Mit Phase 2, sollten noch Karten verfügbar sein, beginnt der freie Verkauf. Darüber werden wir rechtzeitig informieren.

## 3. Wie viele Karten kann ich erwerben?

Als Mitglied des CFC bist Du berechtigt zwei Karten zu erwerben. Als Dauerkarteninhaber kannst Du jeweils eine, sprich Deine, Karte erwerben. Hast Du eine Dauerkarte für einen Sitzplatz, so kannst Du für das Pokalspiel genau diesen Platz erwerben. Das gleiche gilt für den Stehplatz. Bist Du beides, kannst Du insgesamt drei Karten erwerben. Dabei besteht aber keine Garantie, dass wir dabei zusammenhängende Plätze zur Verfügung stellen können.

## 4. Ich habe meine Dauerkarte bestellt, aber noch nicht erhalten, will aber von meinem Vorkaufsrecht Gebrauch machen. Was muss ich tun?

Hierzu druckst Du einfach deine Bestellbestätigung oder Rechnung für Deine Dauerkarte aus oder bringst die Dir im Fanshop bzw. an der Sonderkasse ausgegebene Dauerkartenrechnung mit und zeigst diese vor.

**5. Ich bin zum Vorverkaufs-Start im Urlaub, will aber unbedingt von meinem Vorkaufs-Recht Gebrauch machen. Kann ich eine Vollmacht ausstellen?**

Ja, bitte vermerke auf dieser Vollmacht Deinen vollen Namen, dein Geburtsdatum, sowie Deine Mitgliedsnummer. Desweiteren muss eine Kopie Deines Mitgliedsausweises beiliegen. Auf der Vollmacht müssen der Name des Bevollmächtigten und sein Geburtsdatum zu finden sein. Die Vollmacht ist nur mit Deiner Unterschrift gültig. Eine Vollmacht-Vorlage findest Du im Ticketinformationstext.

Außerdem kannst Du ganz bequem deine Karte aus aller Welt in unserem Online-Ticketshop bestellen. Näheres dazu siehe Frage 6.

**6. Ich schaff's zum Vorverkaufs-Start nicht in die Vorverkaufsstellen in der community4you ARENA – Gibt es einen Online-Verkauf?**

Ja, unter <https://goo.gl/Pgtuet> kannst Du Karten für das Spiel gegen den FC Bayern München auch im Online-Vorverkauf erwerben. Hierzu benötigst Du einen Code bestehend aus Deinem Geburtsdatum und Deinem Nachname. Beispiel: TTMMJJnachname → 151070mustermann.

**7. Wo werden die Karten verkauft?**

In Phase 1 (Nur Mitglieder und Dauerkarteninhaber) kannst Du die Tickets in unserem Online-Ticketshop und an den Kassen der community4you ARENA an der Heinrich-Schütz-Straße sowie im CFC-Fanshop in der community4you ARENA erwerben.

**8. Bin ich zum Kauf eines Kombitickets verpflichtet?**

Wenn Du als Mitglied ein Ticket für das Spiel gegen den FC Bayern München kaufst, ist dies nur in Verbindung mit dem Kauf eines Tickets für das 3. Liga-Spiel gegen den VfR Aalen am 01./02.08.2017 möglich. Dabei muss das Aalen-Ticket denselben Platz haben, wie der Platz, den Du Dir gegen den FC Bayern München herausgesucht hast. Dauerkarteninhaber für die 3. Liga – Saison 17/18 und Gästefans sind dabei ausgenommen.

**9. Was passiert mit meinem Vorkaufsrecht auf Pokaltickets, wenn ich meine Dauerkarten aus der Saison 2016/2017 nicht bis zum 15.07.17 für die Saison 2017/2018 verlängert habe?**

Du musst Deine Dauerkarte aus der vergangenen Saison 2016/2017 für die neue Saison 2017/2018 bis zum 15.07.17 verlängert haben, ansonsten erlischt Dein Vorkaufsrecht auf das DFB-Pokalticket. Grundsätzlich kannst Du aber Deine Dauerkarte für die Saison 2017/2018 bis zum 19.07. noch ohne Probleme verlängern.

**10. Muss ich mich als Dauerkarteninhaber gemeinsam mit den Mitgliedern in die Warteschlange anstellen?**

Nein, musst Du nicht. Wir werden zwei verschiedene Schlangen bilden: Eine für Mitglieder und eine für Dauerkarteninhaber. Die Registrierung der Dauerkarten wird etwas mehr Zeit in Anspruch nehmen. Solltest Du beides haben, müsstest Du Dich in der Schlange für Mitglieder anstellen.

**11. Bietet der Chemnitzer FC e.V. zu diesem Spiel ein Public Viewing an?**

Wir versuchen mit Hochdruck ein Public Viewing zu organisieren. Erste Gespräche dazu laufen bereits. Sobald der geeignete Ort und weitere Begebenheiten feststehen, informieren wir zu diesem Thema auf unserer Homepage unter [www.chemnitzerfc.de](http://www.chemnitzerfc.de)

**12. Wie komme ich an Karten für den Gästeblock?**

Bitte kontaktiere unsere Kollegen vom FC Bayern München.

**13. Wie geht der Chemnitzer FC e.V. mit nicht autorisierten Ticketverkäufen um?**

Der Chemnitzer FC weist in Zusammenhang mit diversen nicht autorisierten Ticketverkäufen im Internet mit Nachdruck auf Folgendes hin: Wir fordern alle illegalen Anbieter von Tickets für Heimspiele der Himmelblauen auf, derartige Auktionen zu beenden, stornieren andernfalls die entsprechenden Karten ersatzlos und behalten uns weitere Schritte vor. Jedem potentiellen Käufer sollte bewusst sein, dass die womöglich teuer erworbenen Tickets wahrscheinlich am Stadion ein böses Erwachen mit sich bringen, da sie ungültig sind und somit nicht zum Einlass berechtigen! Wir fordern alle Karteninhaber, die tatsächlich verhindert sind, auf, freie Karten maximal zum Einkaufspreis weiterzugeben.

**Weitere Fragen?**

Du erreichst unsere Tickethotline unter: (01805) 303435 (14 ct./min dt. Festnetz; Mobilfunkpreis max 42 ct./min; Mo bis Fr 10-18 Uhr).

**Wir bitten Dich von Anrufen und E-Mails an die Geschäftsstelle des Chemnitzer FC und den CFC-Fanshop abzusehen.**